

LOTOPREDICTION.COM

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la fourniture d'un service de pronostics payants du loto par abonnement (ci-après le "Service") proposé par «Lotoprediction.com» accessible via son site web ou son application mobile. L'utilisation du Service est subordonnée à l'acceptation intégrale et au respect des présentes CGV.

Article 2 - Description du Service

Le Service consiste en la fourniture de pronostics pour les tirages du loto, disponibles par abonnement reconductible. Ces pronostics sont générés par un algorithme et ne garantissent pas l'obtention d'un gain.

Le service est réservé aux personnes adultes de plus de 18 ans.

Article 3 – Délais de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'utilisateur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, permettant l'annulation du service sans frais ni obligation. Cette période de rétractation est intégrée dans une période d'essai gratuite de 15 jours offerte à l'utilisateur. Si l'utilisateur souhaite exercer son droit de rétractation, il peut le faire en envoyant une notification explicite à <u>info@lotoprediction.com</u> avant la fin de la période d'essai. Le contrat entrera pleinement en vigueur à l'issue de la période d'essai gratuite, sauf si l'utilisateur a exercé son droit de rétractation.

Article 4 - Souscription et Renouvellement

- 3.1 Pour accéder au Service, l'utilisateur doit souscrire à un abonnement mensuel. Le paiement est effectué à l'avance pour le mois à venir.
- 3.2 Sauf résiliation par l'utilisateur avant la date d'échéance, l'abonnement est automatiquement renouvelé pour des périodes successives d'un mois.
- 3.3 L'abonnement est souscrit au nom d'un utilisateur et ne peut être transmis à une tierce personne.

Article 5 - Prix et Paiement

- 4.1 Le prix de l'abonnement est clairement indiqué sur lotoprediction.com. Lotoprediction.com se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment, étant entendu que le prix facturé à l'utilisateur sera celui en vigueur lors de la souscription ou du renouvellement de son abonnement.
- 4.2 Le paiement est sécurisé et peut être effectué par carte bancaire ou tout autre moyen proposé par l'Application.

Article 6 - Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment en envoyant un mail à <u>info@lotoprediction.com</u>. La résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

Article 7 - Pronostics

Les pronostics sont fournis sur le site web Lotoprediction.com.

Les pronostics ne garantissent pas la victoire.

Les résultats des tirages sont généralement disponibles sur le site Officiel de La Française des Jeux.

Article 8 - Remboursement et annulation

Les abonnements ne sont pas remboursables. Tout mois commencé est dû.

Article 9 - Responsabilité et limitation de responsabilité

Lotoprediction.com ne garantit pas la victoire.

Lotoprediction.com n'est pas responsable des pertes financières des joueurs.

Les joueurs sont responsables de leurs propres choix de numéros.

Lotoprediction.com n'est pas responsable des erreurs ou omissions dans les pronostics.

Article 10 - Confidentialité et données personnelles

Lotoprediction.com collecte des données personnelles sur ses clients.

Ces données sont utilisées pour fournir les services et pour améliorer l'expérience client.

Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement du client.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Les contenus fournis par Lotoprediction.com y compris les prédictions, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de Lotoprediction.com

Article 12 - Exercice des droits sur les données personnelles

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la protection de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Vous disposez des droits suivants : accès, rectification, suppression, limitation du traitement de vos données, et la portabilité de celles-ci.

Pour exercer ces droits, veuillez:

- Envoyer une demande par email à info@lotoprediction.com, en précisant le droit que vous souhaitez exercer et en fournissant les informations nécessaires pour vous identifier.
- Nous pourrons vérifier votre identité pour assurer la sécurité de vos données.
- Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les plus brefs délais, et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de celle-ci.

En cas de difficulté ou d'insatisfaction:

Vous avez le droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et d'y déposer une réclamation.

Article 13 - Litiges et droit applicable

Les litiges sont soumis au droit français.

Les tribunaux de l'Ile de La Réunion sont compétents pour régler les litiges.

Article 14 - Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir lu et compris les CGV.

Le client accepte les CGV sans réserve.

Article 15 - Entrée en vigueur

Les CGV entrent en vigueur à la date de leur publication sur le site internet Lotoprediction.com

Fait à Saint Denis, le 16 mars 2024.